O problema do cliente

O problema do cliente, um estacionamento operando de forma tradicional, enfrenta desafios significativos devido à falta de controle sobre a disponibilidade de vagas e casos frequentes de clientes que saem sem pagar.

Esses problemas afetam diretamente a eficiência operacional do estacionamento e resultam em perdas financeiras significativas devido a espaços subutilizados e clientes não pagantes.

Nosso cliente busca soluções que melhorem a experiência do cliente, aumentem a receita e fortaleçam a reputação do estacionamento.

Por isso propomos a implementação de um sistema de monitoramento em tempo real de vagas disponíveis e um sistema de pagamento automatizado para resolver esses problemas e atender aos objetivos do cliente, proporcionando uma experiência de estacionamento mais eficiente e segura.

Análise de recursos disponíveis em softwares

**Gestão de Vagas:**

Monitoramento em tempo real do status das vagas que estão disponíveis e ocupadas.

Sinalização visual para orientar os motoristas para vagas livres (placas e setas).

Reserva de vagas para clientes ou eventos específicos (Vagas reservadas).

**Controle de Acesso:**

Integração com sistemas de controle de acesso, entrada e saída, como cancelas automáticas e leitores de RFID.

Autenticação de entrada e saída de veículos, por exemplo por nota fiscal.

Identificação de veículos autorizados.

**Cobrança e Pagamento:**

Registro automático do tempo de permanência do veículo (a partir do momento em que a nota é gerada).

Cálculo de tarifas com base na duração da estadia (preço aumenta por hora).

Diversos métodos de pagamento, incluindo pagamento em dinheiro, cartão de crédito/débito, PIX, carteira digital.

**Relatórios e Analytics:**

Geração de relatórios sobre ocupação de vagas, receitas diárias/mensais, tendências de uso.

Análise de dados para otimização do espaço e da eficiência operacional entre funcionários.

**Integração com Outros Sistemas:**

Integração com sistemas de gestão de estacionamentos de longo prazo.

Integração com sistemas de gestão de frotas ou aplicativos de compartilhamento de carros.

Integração com banco de dados para melhor gerenciamento e organização.

**Gestão de Clientes e Reservas:**

Registro e gerenciamento de clientes frequentes (Podendo haver um sistema de preferência por fidelidade).

Capacidade de fazer reservas antecipadamente.

**Suporte ao Cliente:**

Sistema de atendimento ao cliente para lidar com consultas, reclamações e solicitações de assistência.

**Segurança e Monitoramento:**

Monitoramento por vídeo para segurança.

Alarmes para atividades suspeitas ou emergências.

Seguranças.

Perguntas para o cliente

Quais são os principais critérios que você considera ao escolher um estacionamento?

Com que frequência você utiliza serviços de estacionamento?

Que tipo de facilidades você espera encontrar em um estacionamento, como por exemplo, segurança, cobertura, serviços adicionais, etc.?

Que recursos você considera essenciais em um aplicativo de reserva de estacionamento?

Como você prefere ser notificado sobre a disponibilidade de vagas em um estacionamento?

Que tipo de informações você gostaria de ver sendo apresentadas em um aplicativo de estacionamento (por exemplo, preço, localização, horário de funcionamento)?

Você prefere realizar o pagamento antecipadamente ou no momento do uso do estacionamento?

Que medidas de segurança você considera importantes ao utilizar um serviço de estacionamento?

Como você gostaria de ser informado sobre o processo de entrada e saída do estacionamento?

Que tipo de suporte ou assistência você espera receber em caso de problemas com o estacionamento ou o aplicativo?

Você prefere reservar uma vaga com antecedência ou está aberto a encontrar vagas disponíveis na hora?

Que opções de pagamento você gostaria que o aplicativo oferecesse (cartão de crédito, débito, PayPal, etc.)?

Quão importante é para você ter a opção de reservar vagas específicas (perto da entrada, espaços mais amplos, etc.)?

Você tem alguma preferência em relação à interface do aplicativo (simplicidade, facilidade de navegação, personalização)?

Que tipo de feedback você gostaria de poder fornecer após utilizar o estacionamento, e como você gostaria que esse feedback fosse coletado (classificação por estrelas, comentários, etc.)?

Operação no estacionamento